

# Presse-Information

8. September 2020

traffiQ  
Lokale Nahverkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main mbH  
Unternehmenskommunikation  
  
Stiftstraße 9-17  
60313 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 212-26893  
presse@traffiQ.de | www.traffiQ.de

## #gesundheithatvorfahrt: VGF testet neue Hygiene- und Sauberkeitsmaßnahmen in U-Bahn-Stationen



Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH  
Kommunikation, Pressearbeit

Alte Bleiche 5  
65719 Hofheim am Taunus  
Tel.: 06192 294-112  
pressestelle@rmv.de | www.rmv.de

### VGF, RMV, traffiQ und die UAS Frankfurt befragen Fahrgäste

Seit einigen Wochen steigen die Fahrgastzahlen in Bahnen und Bussen wieder. Aber für viele Fahrgäste fahren wegen der Corona-Pandemie Unsicherheit und Bedenken mit: Sind öffentliche Verkehrsmittel sicher? Wie steht es mit Hygiene in Bussen und Bahnen? Was tun Verkehrsbetriebe und -verbände, um Sicherheit und Sauberkeit zu gewährleisten oder zu erhöhen?

Unter #gesundheithatvorfahrt wollen VGF, RMV und traffiQ die Hygiene in Fahrzeugen und Stationen und das subjektive Sicherheitsgefühl der Fahrgäste verbessern. Die VGF testet zu diesem Zweck in den kommenden Wochen unterschiedliche Maßnahmen. Dazu gehören:

- eine Ausweitung der Informationen über die im öffentlichen Verkehr geltende Maskenpflicht mit neuen Filmclips auf den Bildschirmen der Infoscreens sowie der Fahrscheinautomaten.
- die Bestrahlung von Rolltreppen-Handläufen mit UV-Licht (Testobjekt ist eine Rolltreppe in der Station „Leipziger Straße“, die Montage der zwei hierzu notwendigen Geräte ist erfolgt. UV-Licht wird zur trockenen und chemikalienfreien Desinfektion von Oberflächen, Luft und Wasser eingesetzt. Zur Anwendung kommt es etwa in der Lebensmittelindustrie: bei Verpackungen von sensitiven Produkten, z.B. Babynahrung).
- die Beschichtung aller Bedienelemente sowie Haltestangen an bzw. in Aufzügen (getestet wird an einem Aufzug in der Station „Konstablerwache“. Die zur besseren Haftung ionisiert aufgesprühte Beschichtung soll Mikrobakterien schneller zerstören. Die Aufbringung ist für 2. Oktober vorgesehen, die VGF überprüft anschließend regelmäßig die Wirksamkeit der Beschichtung im Abgleich mit nichtbehandelten Aufzügen)



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main GmbH  
Unternehmenskommunikation

Kurt-Schuhmacher-Straße 8  
60311 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 213-27495  
presse@vgf-ffm.de | www.vgf-ffm.de

- das Aufstellen von Spendern mit Handdesinfektionsmittel in den Stationen „Hauptwache“, „Konstablerwache“, „Willy-Brandt-Platz“ und „Südbahnhof“ (geplant ist in den vier Stationen die Montage von zunächst 20 Spendern im Lauf des Monats September, die Desinfektionsspender haben zurzeit eine lange Lieferzeit).

## **Fahrgast-Befragungen**

Begleitet werden die nacheinander in den genannten Stationen angesetzten Testphasen von Umfragen unter den Fahrgästen und solchen, die es noch werden wollen, denn VGF, RMV und traffiQ wollen ihre Einschätzung und mögliche Anregungen hören. Zum einen ist eine umfangreiche Online-Befragung des RMV geplant, zum anderen eine Fahrgast-Befragung durch Studentinnen und Studenten der University of Applied Sciences Frankfurt (UAS) in den betreffenden VGF-Stationen, die sich dann auf die hier getestete Maßnahme bezieht.

Die Online-Befragung ist vom 8. September an für 14 Tage frei geschaltet. Zugang zu den Online-Fragebögen ist über die Homepages der Partner

- [vgf-ffm.de](http://vgf-ffm.de)
- [rmv.de](http://rmv.de) und
- [rmv-frankfurt.de](http://rmv-frankfurt.de)

möglich. Zugang zu der Online-Befragung ist über Shortlinks auch über die Social Media-Kanäle der VGF [facebook.com/VGFffm](https://www.facebook.com/VGFffm) und [twitter.com/vgf\\_ffm](https://twitter.com/vgf_ffm) möglich.

Die Fahrgast-Befragungen der UAS finden am 14. September in der Station „Leipziger Straße“ (Thema: UV-Licht an Rolltreppen-Handläufen) und am 16. September in der Station „Hauptwache“ (Thema: erweiterter Fahrgast-Information durch neue Video-Clips) statt. Fahrgäste können ihre Meinung zu den Maßnahmen oder Anregungen zu weiteren Aktionen in der Zeit von 11 bis 15 Uhr zu Protokoll bringen.

## **Maskenkontrollen**

Ein Wunsch der Fahrgäste ist schon bekannt: mehr Kontrollen der Einhaltung der Maskenpflicht in den Bussen und Bahnen und schärfere Durchsetzung, auch in Form von Bußgeldern. Die VGF führt seit Mitte August mit der Stadtpolizei Gemeinschaftskontrollen durch, am 3. September fand eine Großkontrolle von VGF und Landespolizei in U- und Straßenbahnen statt. Einen Text mit Hintergrund-Informationen zu Ablauf und Ergebnis der Kontrolle am 3. September findet sich auf der Blog-Seite der VGF unter <https://blog.vgf-ffm.de/fortsetzung-folgt-masken-kontrollen-in-u-bahn-und-u-bahn-stationen/>

Gespräche mit beiden Institutionen laufen, um Kontrollen regelmäßig stattfinden zu lassen.